

Bogotá D.C, 01 de abril de 2025

Doctora
NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA
Supervisora del Proceso de Vigilancia
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
Ciudad

REF: INFORME DE GESTIÓN MES MARZO DE 2025

INTRODUCCIÓN

Este informe presenta los diferentes escenarios de gestión relacionados con las actividades de control y prevención realizadas durante el período comprendido entre el 01 de marzo de 2025 al 31 de marzo de 2025, conforme a los compromisos adquiridos en el contrato. A continuación, se detallan las acciones implementadas en materia de calidad, enfocadas en garantizar un servicio eficiente y alineado con los estándares acordados.

GESTIÓN DE CALIDAD

Con el propósito de asegurar la calidad del servicio prestado y fomentar el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad, se realizaron diversas actividades claves durante el período, entre las más relevantes se destacan:

ACTIVIDADES RELEVANTES

Durante la gestión realizada en el mes de marzo del 2025 la coordinación del contrato de seguridad con la Subred de salud y la empresa DINAPOWER, realizó las siguientes actividades relevantes con el fin de mejorar el servicio.

- Reunión operativa de coordinadores.
- Visita a las diferentes sedes de la subred.
- Reunión de supervisores, motorizados y vigilantes.
- Capacitación de protocolos fuga de pacientes y protocolo de manillas de seguridad.
- Se realizó reunión con el personal para socializar temas de pagos de nominas.

Vinculados
-Red de Vigilancia Antiexplosivos a nivel nacional de la Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

CAPACITACIONES SUBRED SUR OCCIDENTE E.S.E

DIA	LOCAIDAD	TEMA	PART	CAPACITADOR	EMPRESA
5,17,20	PUENTE ARANDA Y KENNEDY	Protocolo fuga de pacientes y protocolo de manillas de seguridad	133	Dixon Coy Seguridad al paciente	Subred suroccidente
14	TINTAL Y FONTIBON	Protocolo fuga de pacientes y protocolo de manillas de seguridad	49	Dixon Coy Seguridad al paciente	Subred suroccidente
12	PABLO VI BOSA	Protocolo fuga de pacientes y protocolo de manillas de seguridad	34	Dixon Coy Seguridad al paciente	Subred suroccidente

Capacitación BOSA Y PABLO VI



Capacitación TINTAL Y FONTIBON



a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Capacitación PUENTE ARANDA Y KENNEDY



CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD VIAL

Se realizó capacitación al personal de coordinadores y supervisores en seguridad vial, se les realizó prueba en pista, así como retroalimentación en inspección preoperacional de los vehículos y mecánica básica.

Capacitación SEGURIDAD VIAL



FELICITACIONES Y PQRS

REPORTES FELICITACIONES Y PQRS			
MARZO 2025			
UNIDAD	SEDE	FELICITACIONES	PQRS
Fontibón	hospital	0	Vinculados -Red de apoyo Antiexplosivos a nivel nacional de la 1 Fiscalía General de la Nación -Red de Seguridad Ciudadana MEBOG -Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Tintal	hospital	1	1
Puente Aranda	UUSS Britalia	1	2
Kennedy	hospital	1	5
Bosa	USS pablo VI	0	1
Total		3	10

ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO AL PERSONAL DE SEGURIDAD

Se realizo actividad de rumbo terapia con el personal de seguridad de las diferentes unidades medicas con la finalidad de generar en ellos un rato de esparcimiento y relajación además de fortalecer las relaciones humanas entre el personal.



INCAUTACIÓN DE ARMAS BLANCAS

Durante los registros a personas, en el hospital de Kennedy se realizó la incautación de armas blancas y /o cortopunzantes, así como de otros elementos que no son permitidos al interior del hospital

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.



REUNIONES OPERATIVAS CON EL PERSONAL DE COORDINADORES

Durante el mes de marzo se realizaron 04 reuniones operativas en las cuales se evaluaron los diferentes procesos, así como las novedades ocurridas generando los planes de mejora y planes de trabajo, de igual manera se asignan responsabilidades y cumplimientos a los diferentes procesos.



MANTENIMIENTO SISTEMA DE CCTV E INSTALACIÓN DE CÁMARAS

Se realizó mantenimiento preventivo en USS ABASTOS el día 25 de marzo y se continúan actividades de instalación y mantenimiento en el hospital de KENNEDY durante todo el mes de marzo.



Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

SE DISEÑARON FICHAS DE PARQUEO PARA EL PERSONAL DE ESTUDIANTES

Se actualizan fichas para ingreso y control de los parqueaderos de los estudiantes quienes tienen 10 espacios habilitados, ya que se han detectado que ingresan más estudiantes ocupando espacios de los funcionarios del hospital.



Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

PLAN PARA EL MEJORAMIENTO EN EL CONTRATO DE SEGURIDAD

Con el objetivo de optimizar la eficiencia y calidad del servicio de seguridad en el mes de marzo, se realizaron las siguientes acciones:

- Se realizó la divulgación de protocolos de seguridad como Protocolo fuga de pacientes y protocolo de manillas de seguridad
- Se está realizando una retroalimentación continua al personal sobre el debido registro de minutas control ingreso de pacientes, visitantes y funcionarios sin carné
- Se están realizando retroalimentaciones sobre trabajo en equipo, reporte de novedades oportunas e información asertiva
- Se implementó planes de mejora verificando el trato humanizado y empatía con los usuarios
- Se está fortaleciendo el circuito cerrado de televisión (CCTV) mediante mantenimiento preventivo y correctivo, en el hospital de Kennedy.
- Se están implementando estrategias de retroalimentación activa para el equipo de seguridad, con el fin de fortalecer el conocimiento y aplicación de las normas de seguridad, mejorando la calidad del servicio y la prevención de riesgos.

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes

ATENTAMENTE



ANDREY YESID LOZANO GARCIA
Coordinador General Subred Suroccidente Dinapower Ltda.
Consultor de la SVSP Correo: Coordinadorbog@dinapower.co

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.